



ASSOCIATA



Albino, 21/05/07

Prot. N. 171/U/BC/bc

c.a. **Assessore ai Servizi Sociali**

c.a. **Responsabile Area Sociale**

c.a. **Assistent Sociale**

Amministrazioni Comunali di :

Albino

Aviatico

Casnigo

Cazzano Sant'Andrea

Colzate

Fiorano al Serio

Gandino

Gazzaniga

Lefte

Peia

Pradalunga

Selvino

Villa di Serio

L O R O S E D I

oggetto

**Risultati della soddisfazione
utenti SAD – anno 2006**

Gent. Sigg.ri

In allegato alla presente Vi trasmetto i **risultati sulla verifica di soddisfazione dei fruitori del SAD** che abbiamo condotto - verso la fine dell'anno scorso – in accordo con le Vs spett.le Amministrazioni Comunali (*ad esclusione di Aviatico e Selvino nei quali il SAD è stato avviato proprio a fine anno*) attraverso la **somministrazione di un questionario** anonimo accompagnato da una lettera illustrativa.

I **dati emergenti** ci pare pongano in rilievo una **buona soddisfazione delle famiglie con anziani** che beneficiano del SAD che svolgiamo su incarico delle Vs spett.le Amministrazioni Comunali (si vedano la **sintesi** ed il **dettaglio dei risultati** posti in *Allegato*).

Inoltre dagli elementi di conoscenza – e di soddisfazione - che gli anziani dimostrano di possedere ci sembra di poter affermare che **la scelta delle Vs Amministrazioni di avvalersi della collaborazione della nostra cooperativa risulti premiata**; non pare "offuscata" la chiarezza della Vs titolarità del servizio, né "appiattita" la presenza della cooperativa ad una semplice erogazione.

Ci pare ora importante restituire agli utenti i risultati (così come promesso nella lettera di somministrazione del questionario) decidendo insieme a Voi le modalità ritenute più opportune.

In attesa di Vs cortese riscontro, ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

per il Consiglio di Amministrazione
Bruno Cantini, presidente

NB

ad ogni Comune interessato verranno restituiti gli originali
dei questionari compilati dai propri anziani fruitori dei SAD

generAzioni Società Cooperativa Sociale • Sede legale e operativa • 24021 Albino (Bg) - Piazza Carnevali, 6 • Tel. 035.75.34.41 • Fax 035.75.57.03

C.F. e P. IVA 02941060168 • Capitale Sociale € 31.200 i.v. • e-mail coop.generazioni@ilsolcodiserio.it • www.cooperativagenerazioni.org

Registro Regionale delle Cooperative Sociali Sez. "A" al foglio 340 n° progressivo 679 con decreto n° 13379 del 15/07/2002

Albo Società Cooperative • Sezione Mutualità Prevalente di Diritto n. A114219 • in data 10/03/2005

SINTESI RISULTATI 2006

Nel 2006 si è sottoposto un questionario ai fruitori del **SAD** (distribuiti 113, restituiti compilati 66 pari al **58%**) dai quali emerge una valutazione altamente positiva:

- domanda ① l'88% è a **conoscenza** che il SAD è svolto (anche) dalla ns **cooperativa**
- domanda ② vi è buona soddisfazione sulle **informazioni** ricevute dal nostro personale (3,4 su un massimo di 4 punti)
- domanda ③ il servizio risponde alla **esigenze** (3,5)
- domanda ④ le varie **prestazioni** fornite sono altamente soddisfacenti: igiene personale (3,6), bagno (3,8), cura dell'ambiente (3,5), preparazione dei pasti (3,5), accompagnamenti (3,6), aiuto nello svolgimento di commissioni (3,6)
- domanda ⑤ il **personale ASA** viene valutato molto positivamente: riservatezza (3,7), cortesia (3,7), capacità di ascolto esigenze utente (3,6), capacità ascolto esigenze del familiare (3,6), capacità di fornire consigli assistenziali (3,5)
- domanda ⑥ l'**organizzazione** del servizio curato dalla ns cooperativa è molto valida: orari (3,5), stabilità personale ASA (3,6), tempestività rispetto alle richieste (3,4), capacità di rispondere ai problemi (3,5)
- domanda ⑦ il servizio di **Coordinamento** è molto soddisfacente (3,5)
- domanda ⑧ il 20% fruisce regolarmente del **servizio di Accoglienza telefonica** presso la sede valutandolo molto soddisfacente (3,6)
- domanda ⑨ il 6% ha fruito del servizio di **supporto Psicologico** valutandolo molto soddisfacente (3,7)
- domanda ⑩ il 37% ricorda di aver ricevuto il **dono del calendario "nonni e nipoti"** mostrando di apprezzarlo (3,6)

Si tenga conto che nel **65%** dei casi il **questionario è stato compilato dall'anziano** (anche affiancato da un familiare), e nel 20% da un familiare.

QUESTIONARIO di GRADIMENTO del SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

DETTAGLIO RISULTATI 2006

N.	PAESE	COMPILATO DA	1	2	3	4						5					6					7	8	8.BIS	9	9.BIS	10	10.BIS	
						4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5								
1	CAZZANO	2	SI		3	4	4	3	4			3	4	4	3	2	3	3	3	4		3	NO		NO		SI	4	
2	PEIA	2	SI	4	4	4	4					4	4	4	4			4	4	4		4					SI	4	
3	GANDINO	4	NO	2	2			3	3			3	3	3		3	1	3	3	2		3	NO		NO		SI	3	
4	GANDINO	1	SI	2	2					2			1	2				3	2			2			NO		NO		
5	GANDINO	2	SI	3	3	3	3	3				3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	NO		NO		NO		
6	LEFFE		4	3	4	4	3					4	4	4	3			4		4	3	3	NO						
7	LEFFE	1	SI	4	4	4	4	4				4	4	4		4	4	4	4	4		4	NO		NO		NO		
8	LEFFE	2	SI	4	4	4	4					4	4	4	4	4	3	4	4	3		3	NO		NO		NO		
9	LEFFE		SI	4	4				4			4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	NO		NO		SI	4	
10	LEFFE	3	SI	3	4							4	4	4	4			4	4	3	4						NO		
11	LEFFE		SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	NO		NO		NO		
12	LEFFE	2	SI	4	4		4					4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	NO		NO		NO		
13	LEFFE	2	SI	3	4	4	4					4	4	4	4	4	4	3	4	4		4	NO		NO				
14	GAZZANIGA	3	SI	3	4	4	4					4	4	4	4	4			4	4	4	4	NO		NO		NO		
15	GAZZANIGA	2	SI	3	3			3				3	3	2	3			3	3	3	3	3	NO		NO		NO		
16	GAZZANIGA	1	SI	4	3	3	3			3		3	3	3				3	3	3			NO		NO		NO		
17	GAZZANIGA	1	SI	3	3	3				3		3	3	3				3	4								NO		
18	GAZZANIGA		SI	3	3	3	3					3	2	3				3	3	2		3	NO		NO		NO		
19	GAZZANIGA	1	SI	3	3	3	4	4	4		4	4	3	3	3	1	4	3	4	3		4	NO		NO		SI	3	
20	GAZZANIGA	3	NO	3	3	3						3	3	3				2	3	3	2		3	NO		NO		NO	
21	GAZZANIGA	3	SI	3	3	3	3	3				4	4	4	4	4	3	4	3	3		4	NO		NO		SI	4	
22	FIORANO	2	SI	3	4	3	4	3				3	4	4	3	3	4	4	3	3		3	NO		NO		NO		
23	FIORANO	3	SI	3	3	3						3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	SI	3	NO		NO		
24	FIORANO	3	SI	3	3	3	4					2	3	3	3			3	2	2	2		2	NO		NO		SI	3
25	FIORANO	1	SI	4	4	4	4	4				4	4	4				4	4	4	4	4	4		4		4	SI	4
26	FIORANO	1	SI	4	4	4	4					4	4	4		4		3	4	4		4	NO		NO		SI	3	
27	FIORANO	2	SI	4	4	4						4	4	4	4	4		MANCAVA PARTE DELLA SCHEDA											
28	FIORANO	1	SI	3	3	4	4					4						4		3		3							
29	FIORANO	2	SI	4	4	3	3					4	4	4	4			3	4	4	3		3					NO	
30	ALBINO	2	SI	4	4	4	3					4	4	4	4	3	4	4	4	3		3	NO		NO		NO		
31	ALBINO	1	SI	4	4	4	4	4		4		4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	SI	3	NO		NO		
32	ALBINO	1	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	SI	4	NO		NO	
33	ALBINO	3		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	SI	4	NO		NO	
34	ALBINO	1	SI	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	SI	4	SI	4	NO	
35	ALBINO	1	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	NO		NO		NO	
36	ALBINO	2	SI	3	3	4	3	3	3			3	4	4	4	4	4	3	3	3		4	NO		NO		SI	4	
37	ALBINO		SI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	SI	3	SI	3	SI	3
38	ALBINO	3	SI		3	3																						SI	4
39	ALBINO	4	SI	4	4	4	4					4	4	4		4	4	4	4	4		4	NO		NO		NO		
40	ALBINO	2	SI	3	3	3			3			3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	NO		NO		NO		
41	ALBINO	3	SI	2	3	3						MANCAVA PARTE DELLA SCHEDA																	
42	ALBINO	1	SI																				4	NO		NO		SI	4
43	ALBINO	1	SI	3	4			4		4		3	4	4		3	4	4	4	4		4	NO				SI	4	
44	ALBINO	2	SI	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3		4	NO		NO		NO	
45	ALBINO	3	SI	4	4	4	4					4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	NO		NO		NO		
46	ALBINO	3	SI	3	2	4	4					3	4	4	4	4	3	2	2	2		3	NO		NO		NO		
47	ALBINO	1	SI	3	3			3	4			4	4	3	4	3	3	4	4	4	4		3	NO		NO		SI	3
48	ALBINO	2	NO	2	4	4	4					4	4	4	4	4	4	4	4	4		3	NO				NO		
49	ALBINO	2	SI	3	3	4						3	4	4	3	4	3	3	2	3		3	NO		NO		NO		
50	ALBINO	2	NO	4	3	4						4	4	3		3	3	4	3	3		3	SI	4	NO		NO		
51	ALBINO	1	SI	3	3	3	3					3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	NO		NO		NO		
52	ALBINO	2	SI	3	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4		4	SI	3	NO		NO		
53	ALBINO	1	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	SI	4	NO		NO	
54	CASNIGO	3	SI	4	4				4			4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	NO		NO		NO		
55	PRADALUNGA	2	SI	3	4				3	4		4	4	4	3			3											
56	PRADALUNGA		NO	4	4	4	4	4				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					SI	4
57	PRADALUNGA	2	NO	3	3	4	4			3		4	3	3	3	4	4	4	4	4							NO		
58	PRADALUNGA	1	SI	4	4				3	4	4	4	4	4				4	4	4	4	4	4				SI	4	
59	PRADALUNGA	2	SI	3	4			4				4	4	4	4			4	4	4	4						SI	4	
60	PRADALUNGA	1	NO	4	3	4	4	4			4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4						SI		
61	PRADALUNGA	4	SI	3	4			4		4	4	4	4	3				4	4	3	3	4					SI	3	
62	PRADALUNGA	1	SI	4	4	3	4			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					NO		
63	PRADALUNGA	3	SI	4	4	4	4					4	4	4				4	4	4							NO		
64	PRADALUNGA	3	SI	3	3	3	3			3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				NO		
65	PRADALUNGA	2	SI	4	4		4					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					NO		
66	PRADALUNGA	2	NO	3	4	4	4					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					NO		