

RISULTATI QUESTIONARIO di SODDISFAZIONE UTENZA del SERVIZIO PASTI a DOMICILIO di VILLA DI SERIO attivo dal settembre '08

Nel **gennaio 2009** Vi è stato sottoposto un questionario anonimo in qualità di fruitori del Servizio Pasti (distribuiti 6, restituiti compilati 6 pari al **100%**) dai quali **emerge una valutazione articolata** sull'insieme del servizio e sulle "parti" di pertinenza dei differenti Soggetti compartecipi.

In metà dei casi ha **risposto direttamente il fruitore** del Servizio; nell'altra metà un figlio.

Il **quadro d'insieme** delle risposte appare **molto positivo** ed è riportato nella tabella:

LA RISPOSTA RIGUARDA IN PARTICOLARE	N.	AREE DI VALUTAZIONE	PESSIMA	INSUFFICIENTE	BUONA	OTTIMA
SERCAR	1	QUALITA' PASTO	0%	0%	67%	33%
SERCAR	2	QUANTITA' PASTO	0%	17%	67%	17%
SERCAR / FONDAZIONE CUNI	3	POSSIBILITA' DI SCELTA	0%	0%	33%	67%
SERCAR	4	CHIAREZZA MENU'	0%	0%	17%	83%
SERCAR	5	PASTO DA RISCALDARE	0%	0%	33%	67%
GENERAZIONI	6	SERVIZIO CONSEGNA	0%	0%	17%	83%
GENERAZIONI	7	DISPONIBILITA' ASCOLTO	0%	0%	33%	67%
GENERAZIONI	8	CORTESIA	0%	0%	33%	67%
TUTTI	9	ORARIO CONSEGNA	0%	0%	50%	50%
GENERAZIONI	10	SEGRETERIA COOP.VA	0%	0%	20%	80%

Vi **ringraziamo per l'apprezzamento che avete espresso** e rimanendo a Vs disposizione, salutiamo cordialmente.

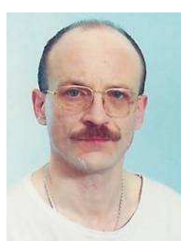
Operatori della Consegna Pasti

Accoglienza in Sede

Coordinatore



Michele C.



Luca D.



Paola B.



Viviana C.



Cristina T.



Bruno C.

generAzioni Società Cooperativa Sociale

Sede legale e operativa - 24021 Albino (Bg) - Piazza Carnevali, 6 - Tel. **035.75.34.41** - Fax 035.75.57.03

e-mail coop.generazioni@ilsolcodiserio.191.it - www.cooperativagenerazioni.org