

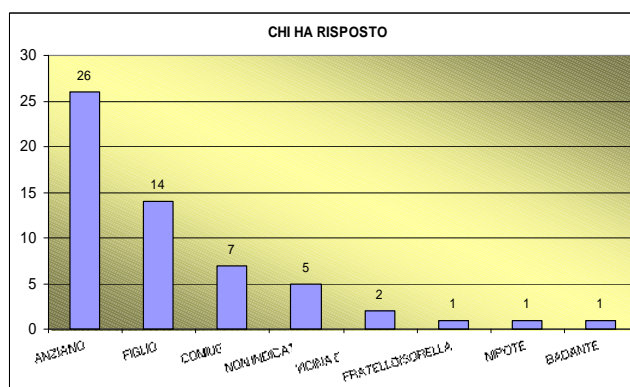


## RISULTATI QUESTIONARIO di SODDISFAZIONE UTENZA del SERVIZIO PASTI di ALBINO – GIUGNO '08

Nel giugno 2008 si è sottoposto – in accordo con l'Amministrazione Comunale e la ditta Ser.Car. - un questionario anonimo ai fruitori del Servizio Pasti (distribuiti 75, restituiti compilati 57 pari al **76%**) dai quali **emerge una valutazione articolata** sull'insieme del servizio e sulle "parti" di pertinenza dei differenti Soggetti compartecipi.

In quasi metà dei casi ha **risposto direttamente il fruitore** del Servizio; nel 25% un figlio.

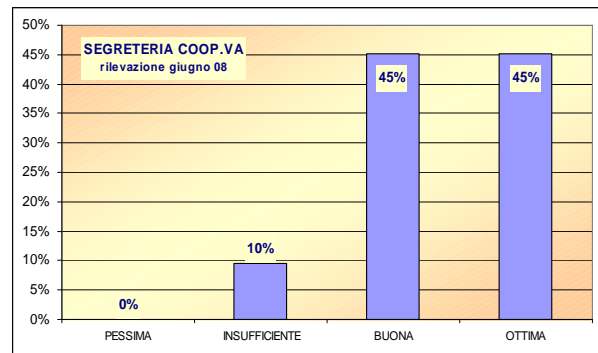
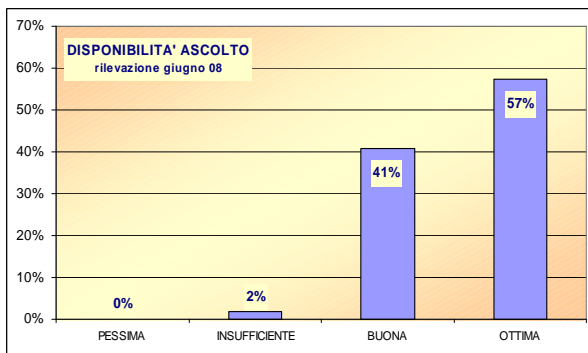
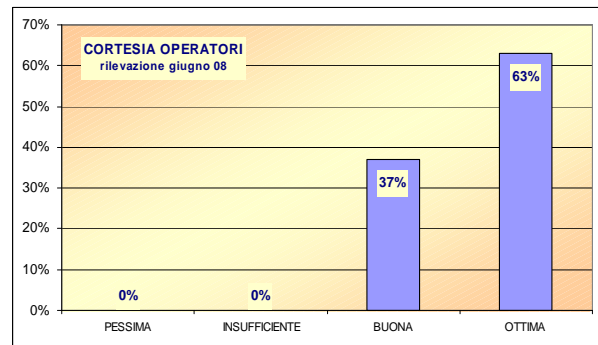
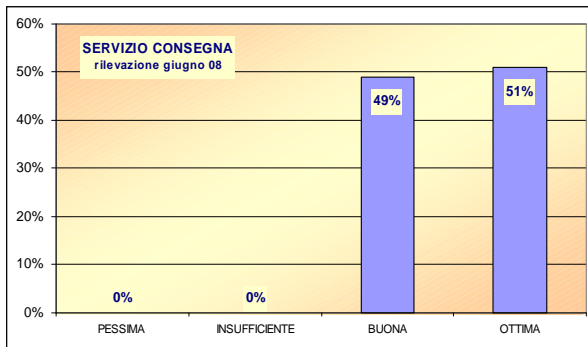
CHI HA RISPOSTO	N.	%
ANZIANO	26	46%
FIGLIO	14	25%
CONIUGE	7	12%
NON INDICATO	5	9%
VICINA DI CASA	2	4%
FRATELLO/SORELLA	1	2%
NIPOTE	1	2%
BADANTE	1	2%



Il **quadro d'insieme** delle risposte è il seguente ed appare **complessivamente positivo**:

LA RISPOSTA RIGUARDA IN PARTICOLARE	N.	AREE DI VALUTAZIONE	PESSIMA	INSUFFICIENTE	BUONA	OTTIMA	TOT	N. RISPOSTE
SERCAR	1	QUALITA' PASTO	2%	11%	<b>65%</b>	22%	100%	55
SERCAR	2	QUANTITA' PASTO	0%	6%	<b>57%</b>	37%	100%	54
SERCAR / COMUNE	3	POSSIBILITA' SCELTA	0%	11%	<b>58%</b>	31%	100%	55
SERCAR	4	CHIAREZZA MENU'	2%	11%	<b>53%</b>	35%	100%	55
SERCAR	5	CONTENITORI TERMICI	2%	0%	<b>65%</b>	33%	100%	54
GENERAZIONI	6	SERVIZIO CONSEGNA	0%	0%	49%	<b>51%</b>	100%	55
GENERAZIONI	7	DISPONIBILITA' ASCOLTO	0%	2%	41%	<b>57%</b>	100%	54
GENERAZIONI	8	CORTESIA	0%	0%	37%	<b>63%</b>	100%	54
TUTTI	9	ORARIO CONSEGNA	0%	0%	<b>62%</b>	38%	100%	55
GENERAZIONI	10	SEGRETERIA COOP.VA PER DARE E RICEVERE COMUNICAZIONI	0%	10%	<b>45%</b>	<b>45%</b>	100%	42
COMUNE	11	A.S. COMUNALE PER DISDETTE E SOSPENSIONI	0%	9%	<b>48%</b>	42%	100%	33

Per quanto attiene alle **valutazioni direttamente rivolte** al Servizio assicurato da **generAzioni** riportiamo di seguito l'evidenza grafica:



A disposizione per confrontare quanto sopra riportato.

as Bruno Cantini  
presidente coop. generazioni



**generAzioni** Società Cooperativa Sociale • Sede legale e operativa • 24021 Albino (Bg) - Piazza Carnevali, 6 • Tel. 035.75.34.41 • Fax 035.75.57.03

C.F. e P. IVA 02941060168 • Capitale Sociale € 34.100 i.v. • e-mail coop.generazioni@ilsolcodiserio.191.it • www.cooperativagenerazioni.org

Registro Regionale delle Cooperative Sociali Sez. "A" al foglio 340 n° progressivo 679 con decreto n° 13379 del 15/07/2002

Albo Società Cooperative • Sezione Mutualità Prevalente di Diritto n. A114219 • in data 10/03/2005