



Data:

Per Ricevuta:

La Carta di Servizi informa e descrive il servizio svolto dal Centro Diurno Integrato.

Le nostre finalità

Le Finalità del Centro Diurno Integrato sono:

- ❖ evitare o ritardare il più a lungo possibile il ricovero di anziani non autosufficienti totali o parziali garantendo agli utenti forme di tutela e sostegno comunque non attivabili a domicilio;
- ❖ aiutare la famiglia nella gestione del carico assistenziale determinato dalla presenza all'interno del nucleo di anziani non autosufficienti garantendole un reale sostegno ed i necessari momenti di sollievo;
- ❖ promuovere e favorire ogni intervento volto alla tutela della salute e del benessere della persona anziana, soprattutto per quanto attiene alle attività di prevenzione e di mantenimento delle capacità cognitive e funzionali
- ❖ supportare le attività del servizio di assistenza domiciliare potenziandone la capacità di evitare il ricovero di soggetti con bisogni assistenziali rilevanti (prestazioni di assistenza alla persona: bagni assistiti, manicure, pedicure, lavaggio capelli, lavanderia, stireria, preparazione e consegna pasti caldi per utenti del sad).

Dove siamo

Il Centro Diurno di Ranica si trova, in Via Gavazzeni, 22 a Ranica (BG)
a 30 mt. dal Comune e dalla Chiesa Parrocchiale



Per chi viene in auto:

- ❖ da Bergamo Città o dall'autostrada: percorrere la Superstrada della Valle Seriana uscita Ranica. Allo stop girare a destra e proseguire dritti, superando il semaforo posto a circa 500 metri, per circa un chilometro fino a quando si incontra un rondò. Al rondò a destra per 100 metri e sulla destra si trova la sede del centro diurno integrato.
- ❖ Per chi viene dalla media alta Val Seriana: percorrere la Superstrada Valle Seriana uscita Ranica allo stop a sinistra e proseguire dritti, superando il semaforo posto a circa 500 metri, per circa un chilometro fino a quando si incontra un rondò. Al rondò a destra per 100 metri e sulla destra si trova la sede del centro diurno integrato.

Per chi viene in autobus:

- ❖ Linea ATB n° 11 al capolinea dirigersi verso il centro e dopo 100 metri girare a destra e ci si trova davanti alla sede del Centro Diurno Integrato

Come accedere ai nostri servizi

I servizi sono offerti alla popolazione anziana di Ranica e di altri Comuni, per lo più, limitrofi; In particolare occorre:

- ❖ essere residenti nel Comune di Ranica o Comuni limitrofi;
- ❖ avere compiuto 65 anni.



La modulistica per la domanda si ritira presso il Centro Diurno.

La modulistica si compone di una parte a cura dell'interessato o del parente, di una Scheda Sanitaria da far compilare al proprio Medico di Assistenza Primaria e di una Scheda Sociale da far compilare all'Assistente Sociale del Comune di residenza.

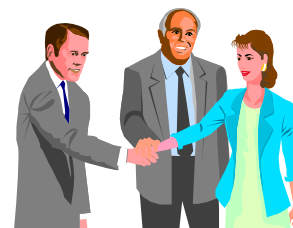
Al momento dell'ingresso in CDI, i soggetti obbligati sottoscrivono formale Contratto di inserimento.

E' possibile visitare i servizi del CDI prima di presentare la domanda prendendo un appuntamento: basta telefonare allo 035.512251 e chiedere di Egle Marconi, Segretaria della Fondazione "S. Antonio", al mercoledì ore 8.30 - 10.00. / tutti i giorni dalle ore 16.00 alle 18.00.

L'accesso, l'accoglienza e le dimissioni

Le domande presentate sono valutate dalla Commissione di Accesso composta dal Medico del C.D.I. e dal Coordinatore del C.D.I..

Il Presidente della Fondazione "S. Antonio" quale Responsabile del C.D.I. ne certifica la proposta di accoglimento.



A valutazione positiva, la domanda viene inserita in un elenco Lista di Attesa per la elaborazione della Graduatoria a cura della Segretaria della Fondazione S. Antonio.

La data dell'ingresso dell'ospite in CDI viene concordata tra il Coordinatore del CDI, la Segretaria della Fondazione "S. Antonio" ed i familiari tenuto conto delle reciproche esigenze e disponibilità.

L'accoglienza in CDI prevede alcune fasi, suddivise in:

- *Il primo giorno:* accoglienza da parte della Segretaria della Fondazione S. Antonio e del Coordinatore del Centro Diurno Integrato. Visita agli spazi del CDI e presentazione degli altri ospiti e del personale. E' opportuno che nella prima giornata un parente di riferimento sia presente al CDI in modo da accompagnare l'anziano e condividere con il personale i primi accordi operativi.
- *Il secondo giorno:* incontro con il personale sanitario per la definizione del piano di interventi settimanali e primi interventi. L'attività di animazione del secondo giorno sarà finalizzata alla facilitazione dell'integrazione del nuovo ospite nel gruppo.
- *la prima settimana:* presenza della persona anziana in base alle sue esigenze personali e con la possibilità di prevedere momenti di compresenza dei parenti in modo da garantire un'adeguata integrazione dell'ospite nel CDI. La presenza dei parenti dovrà ridursi gradualmente nel corso della settimana.

Le Dimissioni sono attivate dai Responsabili nei casi previsti dal Regolamento.

Come lavoriamo

La Fondazione "S. Antonio" ha scelto di attuare una gestione partecipata del C.D.I.; allo scopo ha individuato - attraverso apposite gare di evidenza pubblica dal gennaio 2004 - la **Cooperativa Sociale Generazioni di Albino** quale partner per la gestione operativa e lo sviluppo del servizio.



Si è scelto di offrire una presenza di personale superiore a quanto previsto dalla normativa vigente e di dare **rilievo ad una metodologia del lavoro di équipe** in modo che sia multidisciplinare la capacità di attenzione, osservazione e risposta ai ritmi, bisogni e desideri di ogni ospite e che l'ambiente di vita delle persone anziane presenti sia caratterizzato da elementi di domiciliarità

I nostri punti di forza pertanto sono:

- il coinvolgimento ed il confronto con i familiari;
- la valorizzazione del lavoro di équipe;
- i piani di assistenza individualizzata, frutto delle periodiche riunioni d'équipe per la valutazione e la verifica dei piani in essere;
- l'attenzione alla formazione e all'aggiornamento del personale;
- la collaborazione e l'integrazione con i servizi del territorio, in particolare con il Servizio Sociale dei Comuni, i Medici di Assistenza Primaria, i servizi facenti capo alla ASL ed alle Aziende Ospedaliere;

I servizi offerti

- la **fruibilità**: il C.D.I. è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; viene chiuso nei giorni di festività.
- gli **spazi**: il C.D.I. è disposto su due piani; il piano superiore è accessibile attraverso apposito ascensore. Al piano terra vi sono la palestra per riabilitazione, la sala adibita a locale per il pranzo, servizi igienici attrezzati; sono inoltre fruibili il salone bar ed il cortile interno all'aperto. Al 1° piano trovano collocazione la sala medica-infermieristica, la zona per il riposo, il locale per il bagno attrezzato, la sala pedicure-manicure e parrucchiera, servizi igienici attrezzati, la sala polifunzionale ed una cappella.
- l'**équipe socio-sanitaria, assistenziale**: l'équipe è composta dal Coordinatore, Medico, Psicologa, Infermiere Professionale, Fisioterapista, Massofisioterapista, Educatore, Ausiliarie Socio-Assistenziali ed è organizzata in modo da offrire risposte, assistenza e cura ai bisogni e ai desideri di ogni Ospite. In particolare il Medico del C.D.I. si rapporta con il Medico di Assistenza Primaria dell'ospite, che rimane il medico curante e prescrittore della terapia, mentre il Coordinatore si rapporta con l'Assistente Sociale del Comune di residenza dell'ospite.
- la **riconoscibilità**: ogni operatore è riconoscibile sia per nome sia per ruolo tramite un badge con fotografia e dati annessi.
- il **servizio di trasporto giornaliero**, è effettuato dai Volontari dell'Associazione Comunità Solidale di Ranica solo per i residenti a Ranica.
- i **servizi di supporto**: è possibile fruire di alcuni servizi integrativi di supporto: servizio estetico di parrucchiera e parrucchiere, supporto informativo e di segretariato sociale, sostegno psicologico rivolto ai familiari.



Il Servizio dietetico e di ristorazione

Il Centro Diurno Integrato si avvale della collaborazione di un servizio catering per la preparazione dei pasti, gli stessi vengono trasportati al Centro da mezzo e contenitori idonei.

Il menù è scandito su base stagionale; esso prevede la scelta tra due primi e due secondi: gli operatori del CDI rilevano i gusti alimentari degli ospiti, sia ascoltando e/o osservando le loro preferenze sia intervistando su ciò i parenti.



Il menù proposta dalla ditta di ristorazione è formulato secondo le indicazioni dell'ASL.

L'orario di somministrazione del pasto è il seguente:

- piccola colazione alle ore 9.45
- pranzo alle ore 12.00
- merenda alle ore 15.30 / 16.00

In questa Carta si può consultare – in allegato - il "Menù tipo".

Il costo della retta

Al momento dell'ingresso in CDI, i soggetti obbligati sottoscrivono formale Contratto,

La retta, concordata annualmente con l'Amministrazione Comunale, (per l'Anno 2009 € 22,00 per i residenti di Ranica e € 28,00 per chi risiede in altri comuni) sarà versata in base alle giornate di presenza effettuate e comprende tutti i servizi erogati.

Lo stesso vale per le persone che usufruiscono di un solo servizio (per l'anno 2009 € 7,00 per il pasto e € 11,00 per il bagno assistito).

Quando le assenze dell'ospite superano i 7 giorni continuativi, sono previste riduzioni del 50% per il periodo di assenza.

Accesso al CDI da parte di familiari e amici degli ospiti



Gli operatori del CDI sono raggiungibili telefonicamente dalle ore 8.30 alle ore 18.30 tutti i giorni di apertura.

Per il/la visitatore/visitatrice è possibile accedere liberamente alla struttura dalle ore 9.00 alle ore 18.00 tutti i giorni dell'anno.

Sistema di valutazione annuale della soddisfazione ospiti e loro familiari

Il C.D.I., consapevole che il livello di soddisfazione degli utenti costituisce una risorsa importante per la riorganizzazione dei servizi in risposta ai bisogni e ai desideri dell'ospite e dei suoi familiari, attiva il Sistema di valutazione annuale della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari oltre a una scheda di Segnalazione di eventuale disservizio o meriti (consegnati al momento dell'inserimento al C.D.I.).

Si impegna pertanto a rilevare sistematicamente (almeno annualmente) la qualità percepita nella fruizione del servizio mediante apposito questionario, a questa Carta allegato.

I dati raccolti vengono sintetizzati in una Comunicazione annua che viene affissa anche in bacheca del C.D.I.

Annualmente viene convocata una riunione con tutti i familiari al fine di valutare la soddisfazione del servizio

Le informazioni raccolte indicano i percorsi di miglioramento della qualità da intraprendere per i quali il C.D.I. si impegna a formulare apposite iniziative e/o progetti.

Segnaletica e riconoscimento

Nella struttura gli spazi sono indicati mediante apposita segnaletica atta a favorire gli spostamenti degli ospiti e volta ad orientare il visitatore.

Il personale è riconoscibile mediante cartellino di riconoscimento, visibile all'ospite e ai suoi familiari, che riporta: fotografia dell'operatore; nome; professione, ente di appartenenza.

Le Associazioni di Volontariato

Collaborano con il C.D.I. più volontari e volontarie iscritte alle Associazioni operanti nel territorio:

- Associazione Comunità Solidale
- Comitato Associazioni di Ranica per la gestione del mezzo di trasporto per i servizi sociali.

I volontari sono presenti in C.D.I. per trasporto, il pranzo, per le attività di parrucchiera, per attività infermieristiche e per i momenti ludico-ricreativi.

Norme da Osservare

Per una serena e tranquilla convivenza ogni ospite si impegna a:

- tenere un comportamento corretto e dignitoso verso gli altri
- curare la pulizia personale e vestire decorosamente

Nel C.D.I., per divieto di legge oltre che per motivi di salute, è severamente VIETATO FUMARE in ogni ambiente del Centro.

La terapia viene somministrata sempre ed esclusivamente dal personale su indicazioni del medico.

REFERENTI DEL C.D.I. ALL'APRILE 2009

Fondazione "S. Antonio"

Presidenza **dott Benvenuto Gamba**, presente al C.D.I. su appuntamento
Segretaria **sig.a Egle Marconi**, presente al C.D.I. tutti i giorni dalle 16,00 alle 18,30

Cooperativa Sociale Generazioni

Coordinatore	e.p. Franca Silva	Martedì dalle 9,30 alle 13,30 Venerdì dalle 9,30 alle 13,30
Medico	dr.ssa Tiziana Mosso	Martedì dalle 10,30 alle 13,00 Giovedì dalle 9,30 alle 12,30